

Le projet GLPI



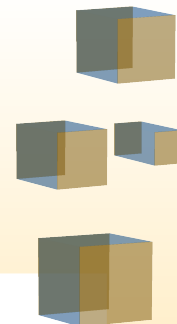
RMLL 2008 (Mont de Marsan) – Walid Nouh – Association Indepnet

Le projet GLPI

- ✓ Présentation de GLPI
- ✓ Fonctionnalités introduites par GLPI 0.70
- ✓ Demain, GLPI 0.71
- ✓ Après demain, GLPI 0.72
- ✓ Cas d'utilisation du couple OCS/GLPI
- ✓ Les plugins GLPI
- ✓ Conclusion
- ✓ Vos questions

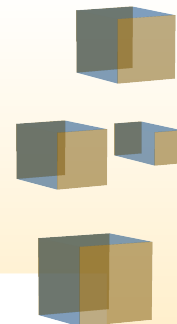
Le projet GLPI

Présentation de GLPI



- ✓ GLPI : Gestionnaire Libre de Parc Informatique
- ✓ Logiciel libre (licence GPL)
- ✓ Site web : Glp-project.org
- ✓ 100% Web
- ✓ 4 développeurs sur le coeur
- ✓ 9 développeurs de plugins actifs en 2007

GLPI

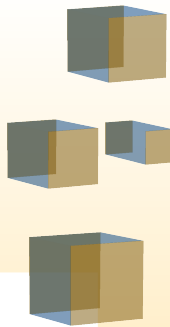


- ✓ Basé sur la plate-forme LAMP, installation facile
- ✓ Logiciel complet et intégré :
 - ✓ Gestion du parc
 - ✓ Gestion des réservations, FAQ, base de connaissances
 - ✓ Assistance (HelpDesk)

GLPI : Gestion de parc

- ✓ Gestion de l'inventaire des :
 - ✓ Machines, écrans, imprimantes
 - ✓ Périphériques, composants
 - ✓ Matériels réseau, téléphones IP
 - ✓ Cartouches, consommables
 - ✓ Etc.
- ✓ Inventaire automatisé grâce à la liaison avec OCS Inventory NG

GLPI : Gestion de parc



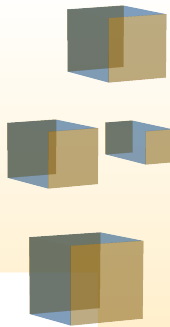
✓ Connexions/déconnexions de périphériques

4897088	23-08-2007 13:08		Moniteur	Déconnexion : "SyncMaster -- [redacted]"
4897085	23-08-2007 13:08		Moniteur	Déconnexion : "SyncMaster -- [redacted]"
4897083	23-08-2007 13:08		Moniteur	Connexion : "Acer AL1916 -- [redacted]"
4897081	23-08-2007 13:08		Moniteur	Connexion : "Acer AL1916 -- [redacted]"

✓ Connexions réseau

1 Port réseau trouvé:								
#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à:	
<input type="checkbox"/>	0	en1	10.0.1.102 00:1e:c2:a7:26:6f	0xfffff00 / 10.0.1.0 10.0.1.1		autoselect	01 sur HUB 1	Déconnecter

GLPI : Gestion de parc



✓ Gestion des licences des logiciels

Principal
Installations
Gestion
Documents
Tickets
Liens
Notes
Réservations
Historique
Tous
Plugins

ID 692 (Linagora > Bruxelles)
Dernière modification : 23-06-2008 07:11

Nom:

Plateforme:

Utilisateur:

Responsable technique:

Mise à jour: de

Visible dans le Helpdesk:

Commentaires:

Catégorie:

Fabricant:

Groupe:

Lieu:

Statut:

Actualiser
Supprimer

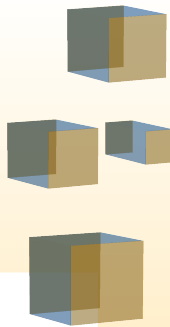
Ajouter licence...

3 licence(s) trouvée(s) - 0 mise(s) à jour trouvée(s) - 3 Installations - 0 A acheter
Installations :

	Versions	Numéro de série	Total	Expiration	OEM	Acheté	Modifier	
<input type="checkbox"/>	1:2.3.0-1ubuntu5	global	1	N'expire jamais	Non	Oui	Installations: 1	<input type="text" value="----"/>
<input type="checkbox"/>	1:2.3.0-1ubuntu5.3	global	1	N'expire jamais	Non	Oui	Installations: 1	<input type="text" value="----"/>
<input type="checkbox"/>	1:2.4.0-3ubuntu6	global	1	N'expire jamais	Non	Oui	Installations: 1	<input type="text" value="----"/>

↑ Tout cocher / Tout décocher

GLPI : Gestion de parc

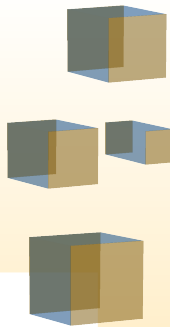


- ✓ Gestion des informations commerciales et financières
 - ✓ Achats, garanties
 - ✓ Extensions, amortissement



Informations financières						
Fournisseur:	<input type="text" value="----"/>	Numéro de facture:	<input type="text"/>			
Numéro de commande:	<input type="text"/>		Bon de livraison:	<input type="text"/>		
Date d'achat:	00-00-0000	<input type="text" value="31"/>	Date de mise en service:	00-00-0000	<input type="text" value="31"/>	<input type="text"/>
Durée garantie:	0	mois	Expire le :	Budget:	<input type="text" value="----"/>	
Valeur extension garantie:	<input type="text" value="0.00"/>		Informations garantie:	<input type="text"/>		
Valeur:	<input type="text" value="0.00"/>		Valeur nette comptable :	<input type="text" value="-"/>		
Numéro d'immobilisation*:	<input type="text"/>		Type d'amortissement:	<input type="text" value="-----"/>		
Durée d'amortissement:	0	an(s)	Coefficient d'amortissement:	<input type="text" value="0"/>		
TCO (valeur+montant des interventions) :	0.00		TCO mensuel :	0.00		
Commentaires:	<input type="text"/>					
<input type="button" value="Actualiser"/>			<input type="button" value="Supprimer"/>			

Contrat(s) associé(s):						
Nom	Entité	Numéro	Type de contrat	Fournisseur	Date début	Durée
	<input type="text" value="----"/>		<input type="button" value="Ajouter"/>			

GLPI : Gestion de parc



- ✓ Profils (technicien, gestionnaire, comptable, etc.) définis de manière très fine

Configuration		Utilisateurs	Tous	 
Nom : <input type="text" value="post-only"/>		Interface : <input type="text" value="Helpdesk"/>		
Droits de l'interface Helpdesk: Profil par défaut: <input type="text" value="Non"/>				
Général				
Mise à jour de mot de passe:	<input type="text" value="Oui"/>			
Assistance				
Créer un ticket:	<input type="text" value="Oui"/>	Ajouter un suivi aux tickets (auteur):	<input type="text" value="Oui"/>	
Voir les suivis publics:	<input type="text" value="Oui"/>	Voir les tickets créés par groupe(s) associé(s):	<input type="text" value="Non"/>	
Voir les matériels des groupe(s) associé(s):	<input type="text" value="Oui"/>			
Liaison avec les matériels pour la création de tickets	<input type="text" value="Mes matériels"/>	Matériels associables à un ticket	<input type="text" value="Ordinateur"/> <input type="text" value="Matériel réseau"/> <input type="text" value="Imprimante"/>	
Outils				
Foire aux questions:	<input type="text" value="Lecture"/>	Réservations:	<input type="text" value="Oui"/>	
<input type="button" value="Actualiser"/>			<input type="button" value="Supprimer"/>	
Légende :				
<input type="checkbox"/>	Droit global			
<input type="checkbox"/>	Droit local			

GLPI : Assistance (HelpDesk)

- ✓ Ouverture de tickets par web, email ou téléphone
- ✓ Gestion des suivis par email
- ✓ Planification des interventions
- ✓ Gestion du temps et des coûts d'intervention
- ✓ Base de connaissances

GLPI 0.7x

La branche 0.7x

GLPI : feuille de route

- ✓ 0.70 : sortie en décembre 2007
- ✓ 0.71 : sortie en juillet 2008
- ✓ 0.72 : janvier 2009

GLPI : nouveautés en 0.70

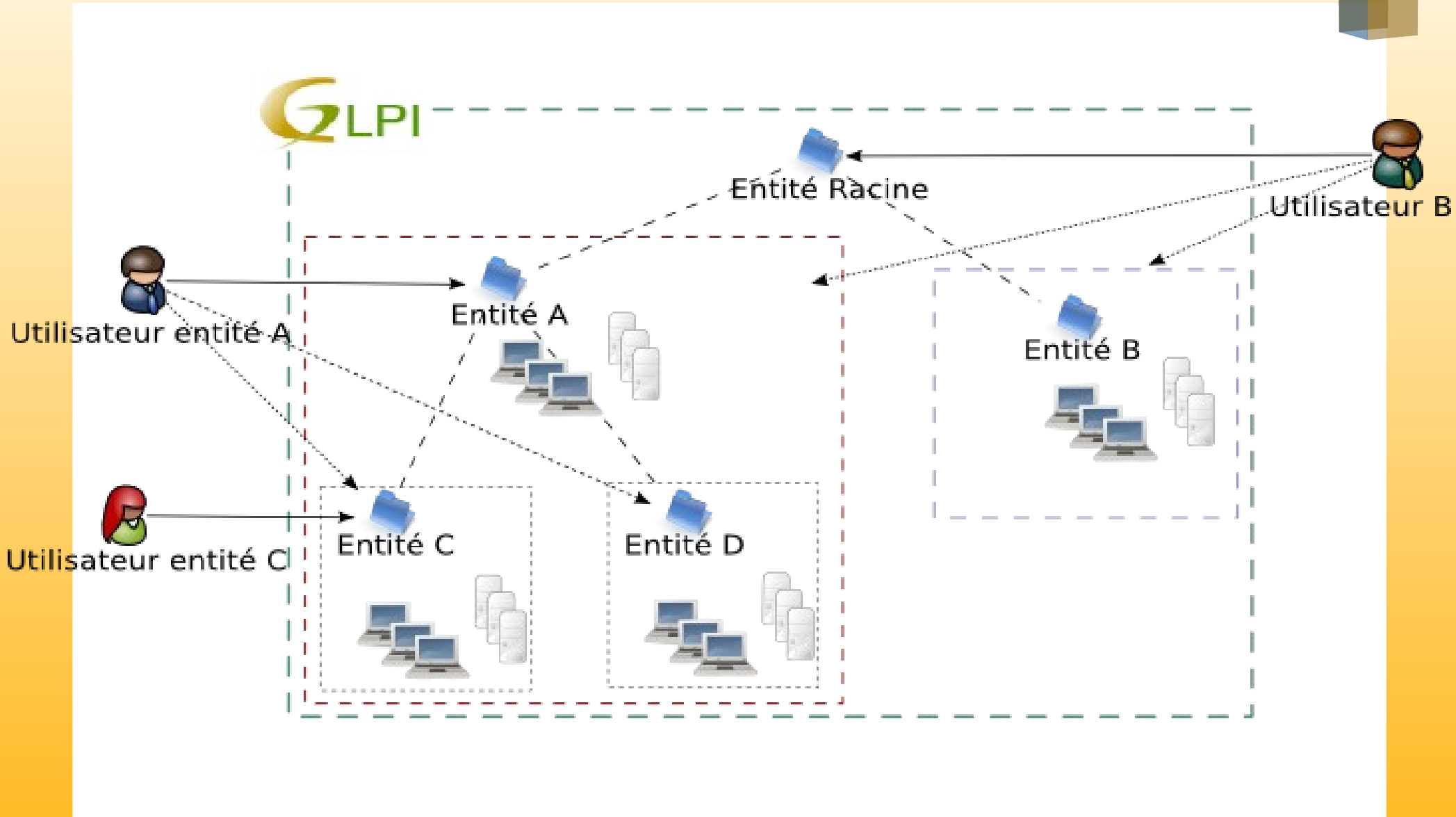
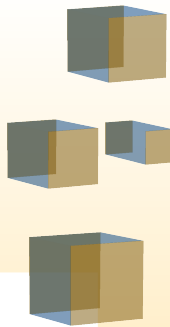
- ✓ Gestion multi-sites (notion d'entité)



The screenshot shows a web interface for managing entities. At the top, there is a header "Entité Racine (Voir Tous)" with a dotted border. Below it is a menu structure:


- _ Voir Tous _
- » Entité Racine ▾
- » Mon entreprise ▾
- » Belgique ▾
- » Site Bruxelles
- » Site Gand
- » France ▾
- » Nantes
- » Production (Bordeaux)
- » RetD (Paris)
- » Service comptable (Issy)
- » Sophia Antipolis

GLPI : nouveautés en 0.70



GLPI : nouveautés en 0.70

- ✓ Moteur de règles générique (ex affectation d'une machine à une entité)

 **Règles d'affectation d'une machine à une entité**

Nom	<input type="text" value="Affectation entité R&D"/>	Description	<input type="text"/>
Type de matching	<input type="text" value="ET"/>	Actif	<input type="text" value="Non"/>
<input type="button" value="Actualiser"/>		<input type="button" value="Supprimer"/>	

Critère:

Critère:	<input type="text" value="TAG OCS"/>	<input type="text" value="est"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>
----------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------	--

Critères

Critère	Condition	Motif
<input type="checkbox"/> TAG OCS	est	Nantes

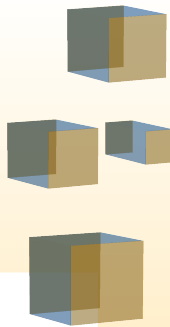
/

Actions

Champs	Type d'action	Valeur
<input type="checkbox"/> Entité	Assigner	Mon entreprise > France > Nantes

/

GLPI : nouveautés en 0.70



- ✓ Moteur de règles générique (ex business rules)

Gestion de règles

Nom	Logiciels	Description	
Type de matching	ET	Actif	Non
<input type="button" value="Actualiser"/>		<input type="button" value="Supprimer"/>	

Critère:

Critère:	Titre	est		<input type="button" value="Ajouter"/>
----------	-------	-----	--	--

Critères

Critère	Condition	Motif
<input type="checkbox"/> Description	contient	logiciel

↑ /

Actions:

Action:	Demandeur - Utilisateur	Assigner	[Nobody]	<input type="button" value="Ajouter"/>
---------	-------------------------	----------	------------	--

Actions

Champs	Type d'action	Valeur
<input type="checkbox"/> Catégorie	Assigner	Incidents logiciels
<input type="checkbox"/> Attribué à - Technicien	Assigner	tech
<input type="checkbox"/> Priorité	Assigner	Moyenne

↑ /

GLPI : nouveautés en 0.70

- ✓ Ouverture de tickets par email
- ✓ Meilleure intégration avec LDAP
- ✓ Ajout d'un mécanisme de cache
- ✓ Multi-OCS, Multi-LDAP
- ✓ Amélioration de la liaison OCS/GLPI
- ✓ Liaison d'une machine OCS avec une déjà présente dans GLPI
- ✓ Actuellement en production pour 90 000 machines

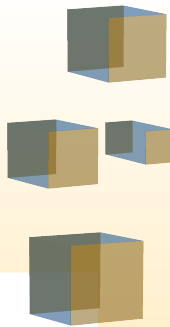
OCS et GLPI au coeur du SI

Demain, GLPI 0.71

GLPI 0.71 : récursivité

- ✓ Continuité de la version 0.70
 - ✓ En développement avant même la sortie de la 0.70
 - ✓ Comble certains manques décelés pendant la phase de stabilisation de la 0.70
- ✓ Actuellement en version RC3 (sortie proche)

GLPI : récursivité



✓ Récursivité des objets (visibilité dans les sous-entités)

Principal Gestion **Matériel rattaché** Documents Tickets Liens Notes Tous Plugins

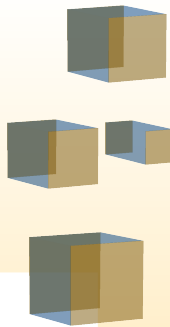
ID 1 (Entité Racine)		Sous-entités: <input type="text" value="Oui"/>	
Nom:	<input type="text" value="Fournisseur 1"/>	Type de Tiers:	<input type="text" value="-----"/>
Téléphone:	<input type="text"/>	Commentaires:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>
Fax:	<input type="text"/>		
Site Web:	<input type="text"/>		
E-Mail:	<input type="text"/>		
Adresse:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>		
		Code Postal:	<input type="text"/>
		Ville:	<input type="text"/>
		État:	<input type="text"/>
		Pays:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Actualiser"/>		<input type="button" value="Supprimer"/>	

Afficher <input type="text" value="10"/> éléments		Éléments associés:		
Type	Entité	Nom	Numéro de série	Numéro d'inventaire
Ordinateur(s) 5	Entité Racine	quad	7F7DC3J	-
	Mon entreprise > Lyon	hardy-desktop	VMware-56 4d 0b e5 5d d2 1f 5a-95 de f1 02 26 b0 e9 79	-
	Mon entreprise > Lyon	PC10	-	-
	Mon entreprise > Lyon	syslog-ng	VMware-56 4d 8e 75 2d b9 8a 3a-e1 9d 0c 07 ac 7c e1 cb	-
	Mon entreprise > Lyon	WIN2KSRV	VMware-56 4d 39 9f 48 24 e9 f5-67 47 b8 32 e6 a9 b5 72	-
Moniteur 5	Entité Racine	L19-1W	YERJ008425	-
	Entité Racine	L19W-2	YE1N024679	-
	Entité Racine	L19W-2	YE1N024681	-
	Mon entreprise > Lyon	Default Monitor		-
	Mon entreprise > Lyon	L19-1W	YERJ008286	-
10				

GLPI 0.71 : dictionnaires

- ✓ Dictionnaires de données (logiciels, fabricants, modèles, types, OS)
 - ✓ OCS remonte des données brutes
 - ✓ Nécessité d'une mise en cohérence
 - ✓ Fiabiliser les données pour les consolidations

GLPI 0.71 : dictionnaires

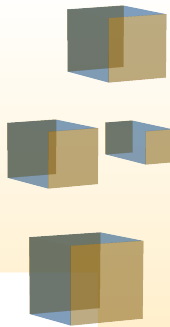


✓ Avant (liste des fabricants)

- 6.0, Copyright Apple Computer, Inc. 1999-2005
- 6.0.3, © Apple Computer, Inc., 1999-2006
- 7.1.1, Copyright © 2007-2008 Apple Inc. All Right
- 7.4.5, Copyright © 1989-2008 Apple Inc. All Right
- 7.7.1 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Deve
- 7.7.2 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Dev**
- 7.7.2 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Deve
- 8.2.2, Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Develo
- 9.2.3, Copyright 2003-2005 Hewlett-Packard Develop
- © Copyright 2006 Apple Computer Inc., all rights



GLPI 0.71 : dictionnaires



✓ Règle du dictionnaire

 **Dictionnaire des fabricants**

Nom	<input type="text" value="HP"/>	Description	<input type="text"/>
Type de matching	<input type="text" value="ET"/>	Actif	<input type="text" value="Oui"/>
Commentaires	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Actualiser"/>		<input type="button" value="Supprimer"/>	

Tester

Critère:

Critère:	<input type="text" value="Fabricant"/>	est	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>
----------	--	-----	----------------------	--

Critères

Critère	Condition	Motif
<input type="checkbox"/> Fabricant	contient	Hewlett-Packard

↑ **Tout cocher / Tout décocher**

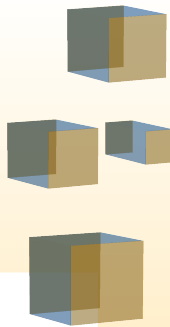
Il est possible d'affecter le résultat d'une expression régulière en utilisant la chaîne #0

Actions

Champs	Type d'action	Valeur
<input type="checkbox"/> Fabricant	Assigner	HP

↑ **Tout cocher / Tout décocher**

GLPI 0.71 : dictionnaires



✓ Après :

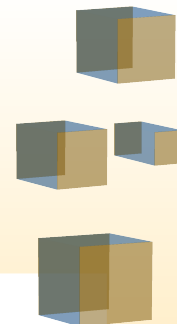
Informations sur le cache : HP	
Valeur originale	Valeur modifiée
2.2.3 Copyright 2003-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
7.7.2 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
ScanUtility version 1.1, Copyright © 2000-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
7.7.2 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
7.7.1 (c) Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
8.2.2, Copyright 2000-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
2.0.2, Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
2.2.3, Copyright 2003-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
2.2.3, Copyright 2004-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
HP Printer Selector 8.0.0, Copyright 1993-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
9.2.3, Copyright 2003-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP
v 2.2.2, Copyright 2003-2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.	HP



GLPI 0.71 : dictionnaires

- ✓ Dictionnaires appliqués automatiquement
 - ✓ Lors de l'import OCS
 - ✓ Lors de l'injection de fichiers CSV
- ✓ Possibilité de rejouer les dictionnaires sur la base existante

GLPI : demain, 0.71



- ✓ Favoris pour les recherches
- ✓ Disponibilité de l'application :
 - ✓ Réplicat MySQL
 - ✓ Réplicat LDAP
- ✓ Authentification certificats X509
- ✓ Authentification domaine Windows

OCS et GLPI au coeur du SI

Après demain, GLPI 0.72

GLPI : après demain, GLPI 0.72

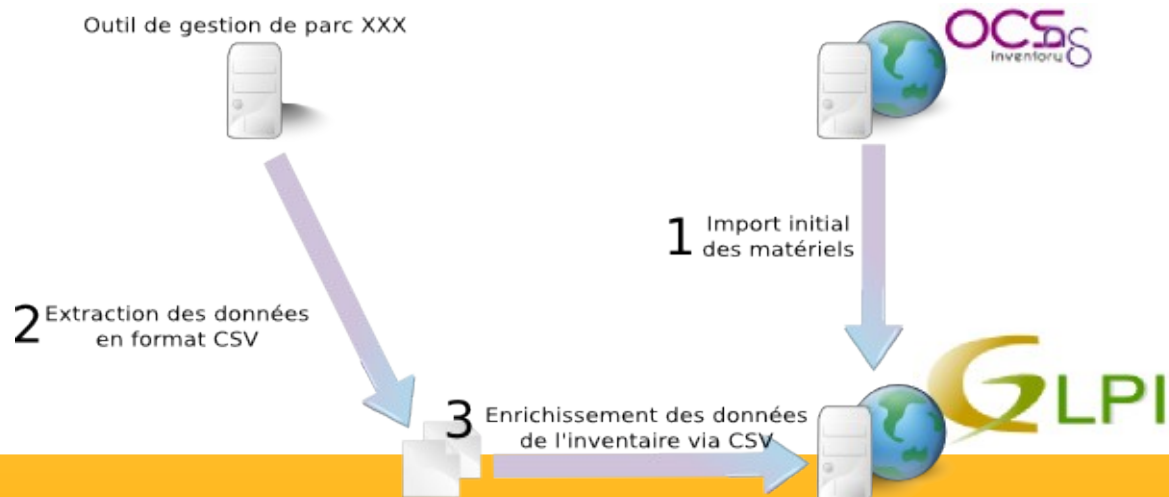
- ✓ Refonte des logiciels
 - ✓ Versions
 - ✓ Licenses
 - ✓ Installations
- ✓ Récurtivité étendue (réseau, groupes, logiciels)
- ✓ Import de l'espace disque depuis OCS
- ✓ Fin de la compatibilité PHP 4 !

OCS et GLPI au coeur du SI

Cas d'utilisation

GLPI : migrer vers OCS/GLPI

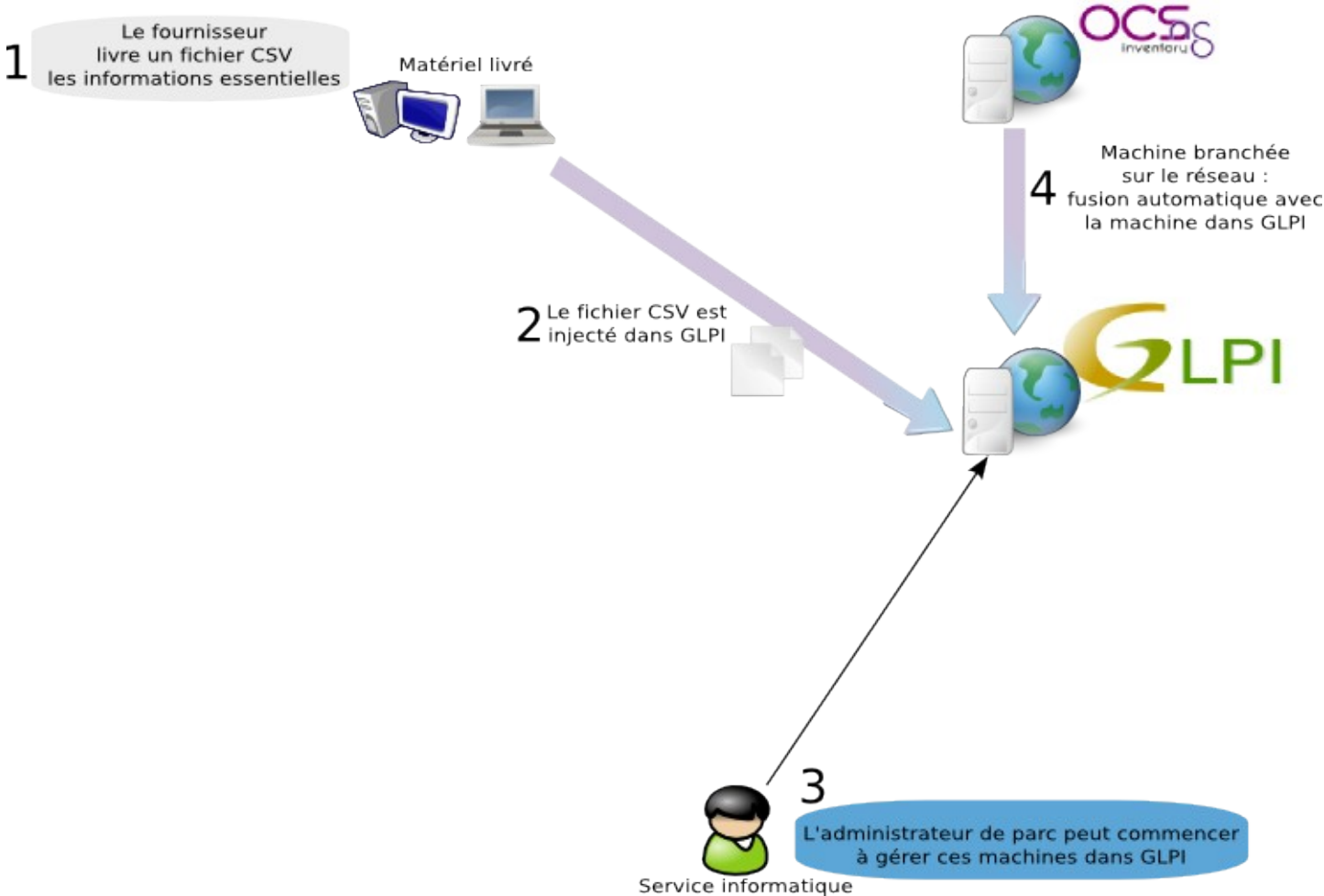
- ✓ GLPI dispose d'un plugin d'injection de fichiers CSV qui permet d'ajouter ou mettre à jour :
 - ✓ des objets d'inventaire (ordinateurs, moniteurs, matériels réseau, etc.)
 - ✓ des informations financières
 - ✓ des ports réseaux



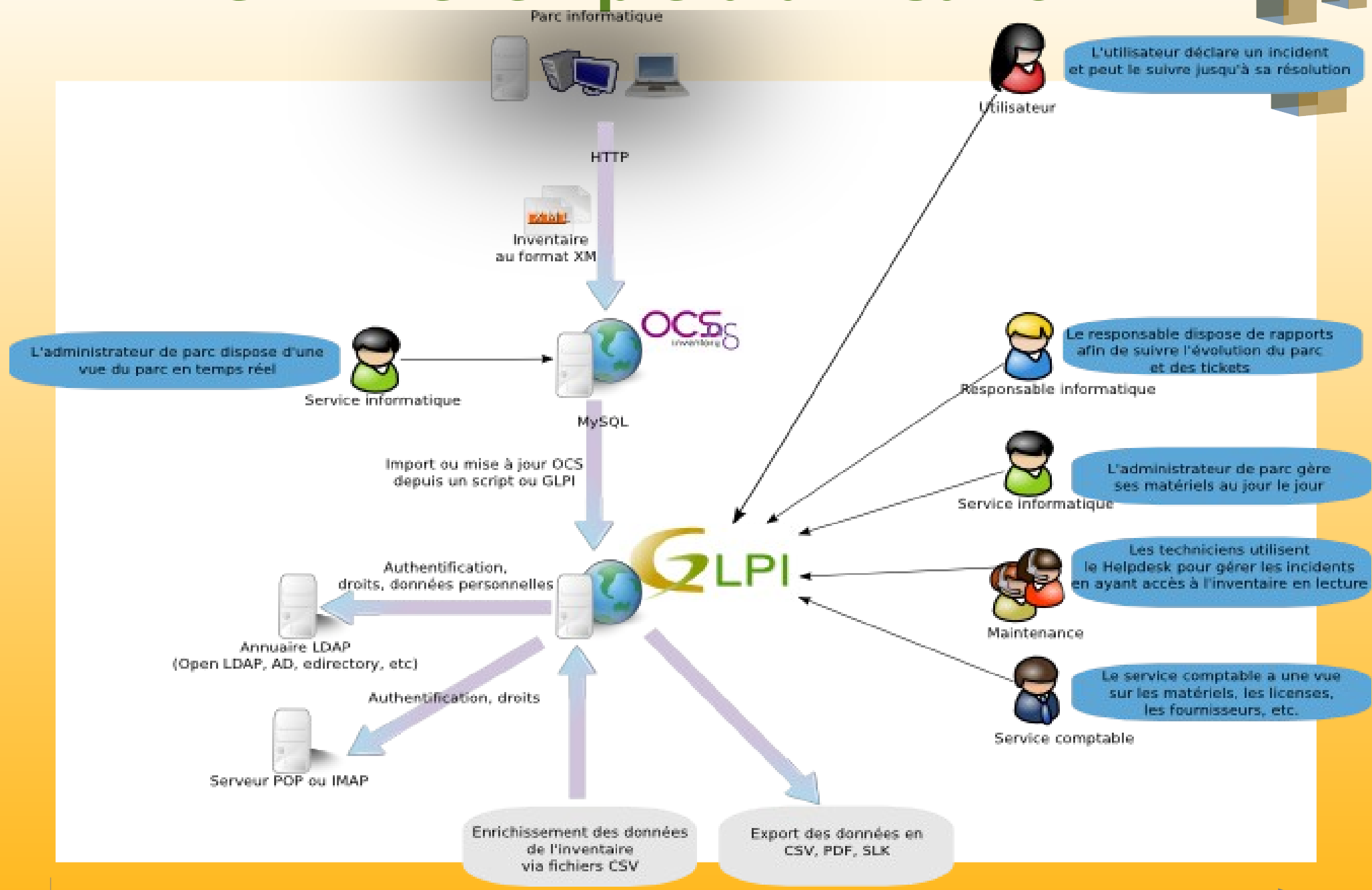
GLPI : machines en stock

- ✓ Il est possible de gérer dans GLPI les machines dès leur mise en stock
 - ✓ disposer d'un fichier CSV du matériel livré
 - ✓ injection du CSV dans GLPI
 - ✓ Possibilité d'utiliser des gabarits GLPI
 - ✓ Possibilité de préciser des données communes lors de l'import
 - ✓ liaison automatique lors de la première remontée OCS

GLPI : machines en stock



GLPI : exemple d'utilisation



OCS et GLPI au coeur du SI

Les plugins GLPI

GLPI : les plugins

- ✓ Grand nombre de plugins (plus de 65)
- ✓ Création facile grâce à une API
- ✓ Intégration totale dans GLPI
- ✓ Certains plugins ont vocation à être intégrés dans le coeur
- ✓ Les plugins sont maintenus par la communauté

GLPI : les plugins

- ✓ Injection de données depuis un fichier CSV

1
2
3
4
5

Etape 3 : 11 colonnes trouvées

Dans cette étape vous allez mettre en relation les champs du fichier et de la base de données.

La colonne en-tête correspond aux en-têtes du fichier

Au moins un champs de liaison doit être renseigné : il permet de rechercher si les données à insérer existent déjà en base

En-tête du fichier	Tables	Champs	Champs de liaison
Ref :	Ordinateur(s)	Commentaires	<input type="checkbox"/>
NetBIOS :	Ordinateur(s)	Nom	<input type="checkbox"/>
NomBAT :	Ordinateur(s)	Lieu	<input type="checkbox"/>
Prise :	Port réseau	Prise réseau	<input type="checkbox"/>
NomHub :	-----Choisir une table	-----Choisir un champ	<input type="checkbox"/>
PortHub :	-----Choisir une table	-----Choisir un champ	<input type="checkbox"/>
Dept :	Ordinateur(s)	Contact	<input type="checkbox"/>
DateAchat :	Informations financier	Date d'achat	<input type="checkbox"/>
Serial :	Ordinateur(s)	Numéro de série	<input checked="" type="checkbox"/>
Inventaire :	Ordinateur(s)	Numéro d'inventaire	<input type="checkbox"/>
NomType :	Ordinateur(s)	Type	<input type="checkbox"/>


< Précédent
Suivant >

GLPI : les plugins

- ✓ Reports : ajout simplifié de rapports personnalisés

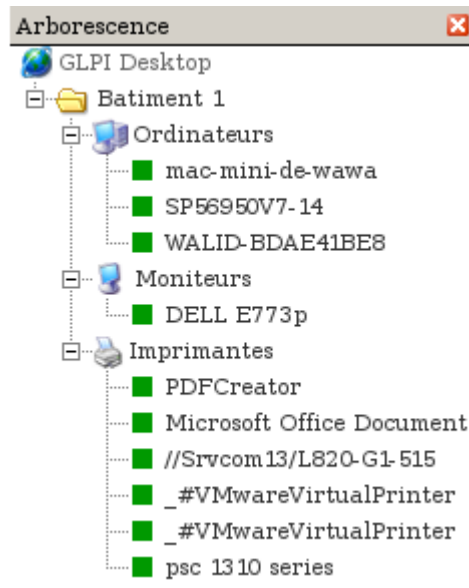


The screenshot shows the GLPI interface with the 'Reports' menu open. The menu is located under the 'Outils' tab. The 'Reports' menu item is highlighted, and a dropdown list of report options is displayed. The options include 'Rapport par défaut', 'Par contrats', 'Par année', 'Informations financières Hardware', 'Informations financières autres (licences, consommables, cartouches)', 'Rapport réseau', 'Prêt', 'Rapports - Historique des dernières installations de logiciels', 'Rapports - Machines non remontées d'OCS depuis xx mois', 'Rapports - Nombre d'équipements par entité', 'Rapports - Ordinateurs en doublons', and 'Rapports - Utilisateurs non connectés depuis xx mois'.

Outils	Plugins	Administration	Configuration
Notes			
Base connaissances	 OSC		
Réservations			
Rapports	Sélectionner un rapport à générer:		
OCSNG	Rapport par défaut		
	Par contrats		
	Par année		
	Informations financières Hardware		
	Informations financières autres (licences, consommables, cartouches)		
	Rapport réseau		
	Prêt		
	Rapports - Historique des dernières installations de logiciels		
	Rapports - Machines non remontées d'OCS depuis xx mois		
	Rapports - Nombre d'équipements par entité		
	Rapports - Ordinateurs en doublons		
	Rapports - Utilisateurs non connectés depuis xx mois		

GLPI : les plugins

- ✓ Treeview : vision arborescente du parc par lieux



GLPI : les plugins

- ✓ Import en masse OCS : surveillance du processus de synchronisation et scripts d'import multi-threadé

Informations sur l'exécution des scripts

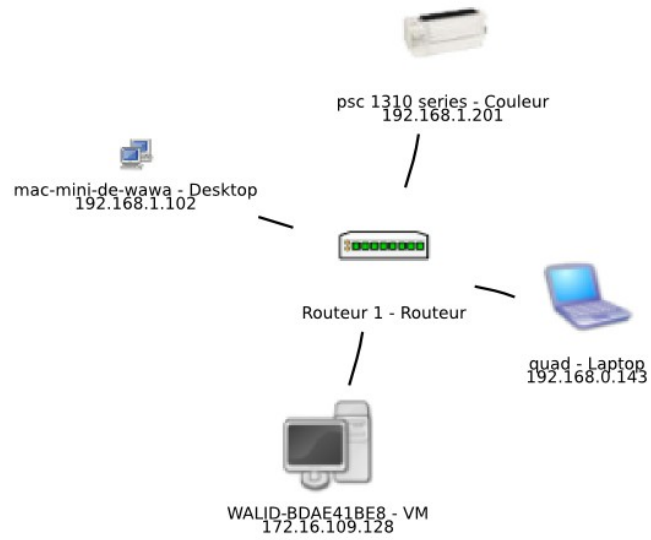
Machines non importées

Informations sur l'exécution des scripts											
		Statut	Nombre de threads	Date de début d'exécution	Date de fin d'exécution	Machines importées	Machines synchronisées	Machines liées	Machines non importées	Durée d'exécution du script	Serveur OCS
<input type="checkbox"/>	221610	●	2	22-01-2008 16:10	22-01-2008 16:10	2	0	0	0	2 Sec(s)	localhost
Statistiques (4 heures)											
					Minimum	2	0	0	0	2 Sec(s)	Vitesse 1 pc/s
					Maximum	2	0	0	0	2 Sec(s)	
					Moyenne	2	0	0	0	2 Sec(s)	
					Total	2	0	0	0	2 Sec(s)	

Tout cocher / **Tout décocher**

GLPI : les plugins

- ✓ Architecture réseau : cartographie du réseau



Conclusion

- ✓ OCS/GLPI permet de gérer votre parc informatique
- ✓ Logiciels matures et stables, en production sur de très grands parcs
- ✓ GLPI 0.70 a entraîné beaucoup de migrations
- ✓ GLPI 0.71 et 0.72 sont dans la continuité de la 0.70

OCS et GLPI au coeur du SI

Vos questions

Merci de votre attention

Diaporama réalisé par Jean-Mathieu Doléans et Walid Nouh



Publié sous licence **Creative Commons By-NonCommercial-ShareAlike**

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>